……
……
……

Saint-Gervazy, le ……

ORANGE
Monsieur Stéphane RICHARD, PDG
78 Rue Olivier de Serres
75015 Paris

N° Contrat : ……

Objet : pour un réseau de qualité sur notre commune

Monsieur Le Président,

Je rencontre des problèmes de connexion internet, de téléphonie importants et de plus en plus fréquemment ; cela continue malgré les signalements répétés. Dernièrement nous avons eu des pannes réseaux donc pas du tout d'accès à la téléphonie du vendredi 3 au lundi 6 avril et des signaux les jours précédents. Vous le savez surement, il n'est pas chose aisé de joindre son opérateur et d'avoir un interlocuteur efficient, voilà pourquoi cette démarche de courrier.

Tout ceci est très fâcheux à plusieurs titres. Non seulement je paie un service qui ne fonctionne pas, ou mal, et en plus je suis pénalisé par les dysfonctionnements ou ralentissements de débit et de mauvaise couverture téléphonique. On n'est pas tous égaux pour le réseau mais par contre pour la facturation on l'est bien plus !

D'ailleurs, M. Le Maire de Saint-Gervazy a signalé en date du 11 janvier 2019 par courrier, adressé à la Direction des relations avec les collectivités locales de Clermont-Ferrand, Monsieur Anthony NGUYEN, des problèmes de téléphonie récurrents concernant notamment la marge de manœuvre très réduite pour l'installation de nouvelles lignes en filaire.

Vous souhaitez innover au service de l'humain pour transformer chaque jour la technologie en progrès. Vous avez en main les leviers du monde numérique pour faire émerger des solutions inédites pour vos clients. Votre ambition est le renforcer l'engagement pour la réduction des inégalités numériques. Concrètement vous souhaitez favoriser l'inclusion numérique du plus grand nombre et le développement des territoires ! Alors il est temps d'agir ! Nous avons besoin de technologie efficace, plus que jamais aujourd'hui, en pleine crise sanitaire, les outils numériques prennent une dimension de lien social et de maintien de certaines activités économiques vitales.

Par conséquent, je vous demande de bien vouloir nous faire savoir au plus vite ce que vous avez prévu pour notre commune en terme d'amélioration des réseaux (internet et téléphone). Je compte bien entendu sur une réponse écrite de votre part dans les meilleurs délais.

Je vous prie de croire, Monsieur Le Président, en l'expression de mes sincères salutations.

Copie à : Rédaction du journal La Montagne – 45 rue du Clos Four 63000 Clermont-Ferrand